

# Specialist Customer Care (m/w/d)

## International

Wir suchen eine erfahrene, kommunikationsstarke und lösungsorientierte Persönlichkeit, die unsere Kunden nicht nur betreut, sondern aktiv begleitet, komplexe Anliegen souverän löst und auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick behält.

### Was Sie bei uns bewegen

- Sie betreuen unsere Kundinnen und Kunden schriftlich, telefonisch und in digitalen Meetings auf hohem Niveau – verbindlich, klar und lösungsorientiert.
- Sie bearbeiten komplexe Anfragen, analysieren Sachverhalte sorgfältig, steuern interne Abstimmungen und übernehmen die Verantwortung für verlässliche Lösungen.
- Sie kommunizieren aktiv und greifen zum Telefon, um Themen direkt, schnell und persönlich zu klären.
- Sie managen Eskalationen sowie Reklamationen und führen anspruchsvolle Gespräche strukturiert, deeskalierend und empathisch.
- Sie arbeiten eng mit den Fachabteilungen zusammen und stellen sicher, dass alle Kundenanliegen zuverlässig nachverfolgt werden.
- Sie optimieren Service und Prozesse, erkennen Verbesserungspotenziale und bringen aktiv Ideen zur Weiterentwicklung unseres Kundenservice ein.

### Das bieten wir Ihnen

- Moderner, hundefreundlicher Arbeitsplatz im linksrheinischen Kölner Süden
- Leistungsgerechtes, überdurchschnittliches Gehalt
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Regelung
- Betriebliche Altersversorgung mit 50 % Zuschuss
- Benefits rund um Mobilität und Bewegung sowie Getränke und Obst
- Individuelle Entwicklungsperspektiven, Gestaltungsspielraum und flache Hierarchien
- Krisensicherer Arbeitsplatz in einer nachhaltigen, zukunftsfähigen Branche
- Firmenevents und gemeinsame Aktivitäten

### Was Sie mitbringen

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium, vorzugsweise mit kaufmännischen, außen- oder betriebswirtschaftlichen Schwerpunkten
- Mehrjährige Berufserfahrung im Customer Care, Customer Success, Key Account Support oder einer ähnlichen serviceorientierten Rolle
- Souveränität im Reklamationsmanagement sowie ein professioneller, ruhiger und lösungsorientierter Umgang mit schwierigen Situationen
- Ausgeprägte Hands-on-Mentalität, um Themen aktiv anzugehen und Verantwortung zu übernehmen
- Starke Kommunikationsfähigkeiten – sowohl in der schriftlichen als auch in der telefonischen Interaktion
- Strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise, um auch bei parallelen Themen stets den Überblick zu behalten
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere europäische Sprachen sind ein Plus

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gestalten Sie die Zukunft der Deutschen Recycling aktiv mit.

Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit frühestmöglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung an:

[personal@deutsche-recycling.de](mailto:personal@deutsche-recycling.de)

DR Deutsche Recycling Service GmbH  
Frau Katja Krüssell  
Bonner Straße 484-486 | 50968 Köln  
[www.deutsche-recycling.de](http://www.deutsche-recycling.de)