

Wir sind ein motiviertes, multikulturelles und sympathisches Team und tun das, was wir tun, aus Überzeugung, mit vollem Einsatz und erfolgreich. Wir wachsen kontinuierlich und suchen baldmöglichst Sie als:

Head of Operations International (m/w/d) Customer Care

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Verantwortliche Führung des Bereiches Operations International Kundenservice mit 8 - 10 Mitarbeitenden: Sie steuern, motivieren und entwickeln Ihre Mitarbeitenden und stellen damit das operative Tagesgeschäft sowie die Kundenzufriedenheit und Dienstleistungsqualität sicher
- Weiterentwicklung und Optimierung der Workflows sowie des Kennzahlensystems
- Maßgebliche Mitgestaltung an der weiteren Prozessoptimierung sowie der Digitalisierung und Automatisierung
- Onboarding von Neukunden und Betreuung Ihrer Bestandskunden

Ihr Profil:

- Sie haben eine Berufsausbildung oder ein Studium vorzugsweise mit kaufmännischen, außenwirtschaftlichen oder betriebswirtschaftlichen Schwerpunkten erfolgreich abgeschlossen
- Sie verfügen über langjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren kundenorientierten Funktion und haben mehrjährig nachweislich erfolgreich ein Team geführt
- Sie beherrschen Deutsch und Englisch verhandlungssicher in Wort und Schrift und idealerweise eine weitere europäische Fremdsprache
- Veränderungsbereitschaft und Innovationsfreude sind für Sie selbstverständlich
- In der Nutzung und Weiterentwicklung von ERP- und DMS-Systemen sowie der Implementierung neuer und der Optimierung bestehender Prozesse sind Sie routiniert
- Sie verbinden Durchsetzungsvermögen mit Empathie und hoher Lösungsorientierung
- im Mittelpunkt Ihres Handelns stehen der Kunde sowie das Fördern und Fordern Ihres Teams

Unser Angebot:

- ein moderner und hundefreundlicher Arbeitsplatz im linksrheinischen Kölner Süden
- ein leistungsgerechtes, überdurchschnittliches Gehalt mit erfolgsabhängigen Tantiemen
- sehr gute Entwicklungsperspektiven und großes Gestaltungspotenzial in einem erfolgreichen und expandierenden Unternehmen mit flachen Hierarchien und individuellen Fördermöglichkeiten
- ein krisensicherer Arbeitsplatz in einer zukunftsfähigen, nachhaltigen Branche
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Regelung sowie eine betriebliche Altersversorgung mit 50%igem Zuschuss, Getränke und Obst
- Firmenevents, gemeinsame Aktivitäten und nicht zuletzt nette Kollegen*, die sich auf Sie freuen
- Ihr Lebensmittelpunkt im Rheinland ermöglicht es Ihnen, Ihr Team überwiegend in Präsenz zu begleiten, und den persönlichen Austausch vor Ort wissen Sie zu schätzen

Wir laden Sie ein, die Zukunft der Deutsche Recycling aktiv mitzugestalten und freuen uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail: personal@deutsche-recycling.de

DR Deutsche Recycling Service GmbH
Frau Katja Krüssell
Bonner Straße 484-486
50968 Köln

* aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir das generische Maskulin. Bei uns zählt jedoch der Mensch, nicht die geschlechtliche Orientierung. Selbstverständlich richten wir uns an Personen jeden Geschlechts