

Wir sind ein motiviertes, multikulturelles und sympathisches Team und tun das, was wir tun, aus Überzeugung, mit vollem Einsatz und erfolgreich. Wir wachsen kontinuierlich und suchen Verstärkung:

Customer Success Manager (m/w/d)

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Sie sind für die schriftliche und telefonische Betreuung und Beratung unserer nationalen und internationalen Kunden verantwortlich
- Ihnen obliegt die qualifizierte Bearbeitung von Leads und Anfragen, d.h. Erstellung von Angeboten, Beratung und Führen der Vertragsverhandlungen bis zum Abschluss
- Sie pflegen und intensivieren die bestehenden Kundenbeziehungen inklusive Cross-Selling-Maßnahmen zur Gewährleistung der End-to-End-Kundenzufriedenheit
- Sie übernehmen die Koordination und Disposition der Standortentsorgung für ausgewählte Kunden

Ihr Profil:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und bringen Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit im Vertriebsinnendienst, idealerweise im B2B-Bereich mit
- Sie zeichnen sich durch eine hohe Kundenorientierung aus, sind kommunikationsstark und besitzen ein sicheres, professionelles Auftreten
- eine gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit im Team ist Ihnen genauso wichtig wie die reibungslose bereichsübergreifende Kooperation und eine kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Sie überzeugen durch Ihre hohe Dienstleistungsorientierung und innovative Ideen
- Ihre proaktive, lösungs- und erfolgsorientierte Arbeitsweise zeichnet Sie aus
- die gängigen MS-Office-Programme wenden Sie sehr sicher an, zudem sind Kenntnisse im CRM-Anwendungen (Hubspot) wünschenswert
- verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

Unser Angebot:

- ein moderner Arbeitsplatz im linksrheinischen Kölner Süden mit guter Anbindung
- ein leistungsgerechtes, überdurchschnittliches Gehalt mit erfolgsabhängigen Tantiemen
- hervorragende Entwicklungsperspektiven und großes Gestaltungspotenzial in einem erfolgreichen und expandierenden Unternehmen mit flachen Hierarchien sowie individuellen Fördermöglichkeiten
- ein krisensicherer Arbeitsplatz in einer zukunftsfähigen, nachhaltigen Branche
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Regelung sowie eine betriebliche Altersversorgung, Getränke und Obst
- Firmenevents, gemeinsame Aktivitäten und nicht zuletzt offene, nette Kollegen, die sich auf Sie freuen

Wir laden Sie ein, die Zukunft der Deutschen Recycling aktiv mitzugestalten und freuen uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail: personal@deutsche-recycling.de

DR Deutsche Recycling Service GmbH
Frau Katja Krüssell
Bonner Straße 484-486
50968 Köln
www.deutsche-recycling.de