

Wir sind ein motiviertes, multikulturelles und sympathisches Team und tun das, was wir tun, aus Überzeugung, mit vollem Einsatz und erfolgreich. Wir wachsen kontinuierlich und suchen Verstärkung:

## Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service

### Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Sie sind für die schriftliche und telefonische Betreuung und Beratung unserer nationalen und internationalen Kunden verantwortlich
- Ihnen obliegt die Bearbeitung der Anfragen, d.h. Erstellung von Angeboten, Beratung und Führen der Vertragsverhandlungen bis zum Abschluss
- Sie pflegen und intensivieren die bestehenden Kundenbeziehungen durch die Bearbeitung eingehender Anfragen zur Gewährleistung der End-to-End-Kundenzufriedenheit
- Sie erstellen qualifizierte Lead-Listen für den Vertrieb
- Sie übernehmen die Rechnungserstellung

### Ihr Profil:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und bringen Berufserfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit im Vertriebsinnendienst oder Customer Service, idealerweise im B2B-Bereich mit
- Sie besitzen ein gutes analytisch-konzeptionelles Denkvermögen
- Sie zeichnen sich durch eine hohe Kundenorientierung aus, sind kommunikationsstark und besitzen ein sicheres, professionelles Auftreten
- eine gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit im Team ist Ihnen genauso wichtig wie die reibungslose bereichsübergreifende Kooperation und eine kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Sie überzeugen durch Ihre hohe Dienstleistungsorientierung und innovative Ideen
- Ihre proaktive, selbständige und lösungsorientierte Arbeitsweise zeichnet Sie aus
- die gängigen MS-Office-Programme wenden Sie sehr sicher an
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

### Unser Angebot:

- ein moderner Arbeitsplatz im linksrheinischen Kölner Süden
- ein leistungsgerechtes, überdurchschnittliches Gehalt
- hervorragende Entwicklungsperspektiven und großes Gestaltungspotenzial in einem dynamischen und erfolgreichen inhabergeführten Unternehmen auf Wachstumskurs mit flachen Hierarchien und individuellen Fördermöglichkeiten
- ein krisensicherer Arbeitsplatz in einer zukunftsfähigen, nachhaltigen Branche
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Regelung
- Firmenevents, gemeinsame Aktivitäten und nicht zuletzt offene, nette Kollegen, die sich auf Sie freuen

Wir laden Sie ein, die Zukunft der Deutschen Recycling aktiv mitzugestalten und freuen uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail: [personal@deutsche-recycling.de](mailto:personal@deutsche-recycling.de)

DR Deutsche Recycling Service GmbH  
Frau Katja Krüssell  
Bonner Straße 484-486  
50968 Köln  
[www.deutsche-recycling.de](http://www.deutsche-recycling.de)