

Wir sind ein motiviertes, multikulturell und sympathisches Team und tun das, was wir tun, aus Überzeugung, mit vollem Einsatz und erfolgreich. Wir wachsen kontinuierlich und suchen zur Unterstützung einen

Mitarbeiter Customer Operations/Sales (m/w/d)

Ihre Herausforderung:

- Sie sind für die schriftliche und telefonische Betreuung und Beratung unserer nationalen und internationalen Kunden verantwortlich
- Bearbeitung der Anfragen: Beratung, Erstellung von Angeboten und führen der Vertragsverhandlungen bis zum Abschluss.
- Sie pflegen und intensivieren die bestehenden Kundenbeziehungen durch die Bearbeitung und Abwicklung eingehender Kundenanfragen., um die End-to-End-Zufriedenheit der Kunden zu gewährleisten
- Laufende Betreuung der Kunden bei den monatlichen und jährlichen Reports einschließlich der Aufbereitung der vom Kunden bereit gestellten Daten.
- Sie erstellen und prüfen Rechnungen
- Sie sind für die Stammdatenpflege verantwortlich
- Sie sind Schnittstelle zwischen Vertrieb und Operations
- Sie unterstützen bei internen/ kundenbezogenen Projekten
- Sie übernehmen Sonderaufgaben

Ihr Profil:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und bringen bereits erste Berufserfahrung mit
- Die gängigen MS-Office Programme wenden Sie sehr sicher an
- Sie besitzen ein gutes analytisch-konzeptionelles Denkvermögen
- Sie zeichnen sich durch eine hohe Kundenorientierung aus, sind kommunikationsstark und besitzen ein sicheres, professionelles Auftreten
- Eine gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit im Team ist Ihnen genauso wichtig wie uns
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab
- Sie haben Freude an einer bereichsübergreifenden Zusammenarbeit und kollegialen Arbeitsatmosphäre
- Sie überzeugen durch hohe Dienstleistungsorientierung und innovative Ideen
- Sie sind ein selbständig agierender Macher, gehen neue Projekte engagiert, pragmatisch und erfolgsorientiert an und wollen etwas bewegen

Unser Angebot:

- Ein starkes, Inhaber geführtes Unternehmen auf Wachstumskurs, in das Sie sich aktiv mit viel Eigenverantwortung einbringen können
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag und eine attraktive, leistungsorientierte Vergütung
- Umfassende Einarbeitung in unsere Systeme und Prozesse, training-on-the-job, sowie flexible Karriereoptionen und unkonventionelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Arbeitsplatz in zentraler Kölner Innenstadtlage (linksrheinisch)
- Wir erbringen relevante Dienstleistungen mit nachhaltiger Bedeutung

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail personal@deutsche-recycling.de oder an

DR Deutsche Recycling Service GmbH
Bonner Straße 484-486
50968 Köln

Ansprechpartner: Alexandra Bender, Tel. 0221/80033227